

MODALITÉS et CONDITIONS

Les modalités et conditions suivantes (ces « Modalités ») s'appliquent aux achats de produits et/ou services d'Alco-Prévention Canada inc. annoncés sur ce site Web.

Dans les présentes Conditions, « APC », « Société », « nous » et « notre » désignent Alco-Prévention Canada inc. ; « vous », « votre » et « Acheteur » désignent toute partie qui soumet une commande à APC.

En passant une commande auprès d'APC, vous reconnaissez avoir lu, accepté et accepté d'être lié par les présentes Conditions.

Ces Conditions peuvent être modifiées par la Société sans préavis écrit à tout moment, à la seule discrétion de la Société. La version de ces Conditions applicables à votre commande sera la version en vigueur le jour où vous soumettez la commande à la Société.

Section 1. Prix et conditions de paiement

Le prix total et tous les autres frais liés aux produits seront indiqués sur votre reçu d'achat. Les prix offerts ou annoncés n'incluent pas les frais d'expédition et de manutention ni les taxes de vente applicables, qui seront ajoutées au prix que vous payez.

Toutes les conditions de paiement et de crédit sont à la seule discrétion de la société et seront telles que spécifiées lors de votre processus d'achat. Sauf indication contraire, le paiement doit être effectué en totalité et reçu par la Société avant l'acceptation d'une commande par la Société.

Les publicités d'APC, que ce soit sur ce site Web ou ailleurs, sont des invitations à passer des commandes et ne sont pas des offres de vente.

Vous pouvez soumettre des commandes via le site Web d'APC, par téléphone, par courriel ou par fax.

Une commande que vous soumettez est et reste simplement une offre d'achat, même si la Société a traité le paiement, jusqu'à ce que la Société vous envoie un courriel d'avis d'expédition.

Si la Société n'accepte pas votre commande en tout ou en partie, la Société remboursera tous les montants que vous avez payés à la Société pour la commande ou une partie de la commande non acceptée.

Toute offre de prix ou publicité donnée par la Société sera valable pour la période indiquée sur l'offre ou la publicité, sauf que la Société se réserve le droit de refuser toute vente pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, une erreur d'impression dans l'offre de prix ou la publicité.

À moins que vous ne fournissiez à la Société un certificat d'exonération fiscale valide applicable à la destination d'expédition du produit avant l'acceptation de votre commande par la Société, vous êtes responsable de tous les biens et services et des taxes de vente harmonisées, ainsi que de toutes les autres taxes associées à la commande, à l'exception des taxes sur Résultat net de la société. Des frais distincts pour les taxes seront indiqués sur la facture de la commande.

Section 2. Expédition et titre

La Société organisera la livraison des produits commandés à votre adresse en utilisant le processus indiqué dans votre commande, ou tout autre transporteur sélectionné par la Société. Les commandes de plusieurs produits peuvent être expédiées séparément.

Le titre et le risque de perte des produits tangibles vous sont transférés lors de la livraison au transporteur. Toutes les licences des produits ou en relation avec les produits sont soumises aux conditions de ces licences, et vous devez accepter ces conditions pour utiliser vos produits.

Sauf mention expresse dans votre commande, la Société ne fournit pas d'assurance sur les produits lors de la livraison.

Les frais d'expédition et de manutention seront indiqués sur votre reçu d'achat.

La Société peut vous informer des dates d'expédition estimées, mais n'est pas responsable des retards de livraison ou du défaut d'expédition à la date d'échéance estimée, y compris, sans s'y limiter, à la suite d'événements échappant au contrôle raisonnable de la Société ou de ses expéditeurs, y compris, sans s'y limiter, une pénurie de matériaux, panne de transport ou actes de Dieu.

Section 3. Retours et échanges

Sauf si vous annulez votre commande avant son expédition, aucun remboursement ou échange des produits ne sera autorisé.

Les remboursements sur les offres ou les achats effectués avec une carte de crédit ne seront crédités que sur la même carte.

Section 4. Modifications du produit

Les produits peuvent changer ou être discontinués à tout moment. La société livrera des produits qui ont des caractéristiques similaires aux produits que vous avez commandés, mais des changements mineurs entre ce qui est livré et ce qui est décrit en ligne sont possibles. La société peut expédier des produits avec des modifications mineures des spécifications, à condition qu'il y ait matériellement les mêmes fonctionnalités, performances et caractéristiques que les produits commandés.

Les produits peuvent différer légèrement de ceux représentés dans les illustrations, photographies ou descriptions sur le site Web de la Société ou ailleurs.

Section 5. Exclusion de garantie et avis de non-responsabilité

SAUF INDICATION EXPRESSE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS, LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES ET LES CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUNE INFORMATION ORALE OU ÉCRITE, PHOTOGRAPHIES, PUBLICITÉS OU CONSEILS DONNÉS PAR LA SOCIÉTÉ, SES AGENTS OU EMPLOYÉS NE CRÉERONT UNE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU CONDITION OU N'ENTRAÎNERONT EN AUCUNE MANIÈRE LA PORTÉE DE CET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. LA

SEULE GARANTIE APPLICABLE AUX PRODUITS QUE NOUS VENDONS EST CELLE NOUS FOURNIE PAR LE FABRICANT. NOUS VOUS CÉDERONS CELA SUR DEMANDE, SI LA LOI L'AUTORISE, ET À VOS FRAIS.

Sous réserve des articles 2 et 4 des présentes Conditions, la Société garantit que vous recevrez les produits que vous avez commandés. Si la commande que vous recevez ne contient pas les produits que vous avez commandés, ou si la quantité de produits ne correspond pas à la quantité commandée, vous devez contacter la Société au plus tard 24 heures après réception de la commande. À condition que vous informiez la Société dans les 24 heures suivant la réception de votre commande de toute anomalie avec celle-ci, la Société s'engage à enquêter sur la commande, et si la Société détermine, à sa seule discrétion, que vous n'avez pas reçu les produits que vous avez commandés, la Société peut choisir de : (a) émettre un remboursement pour les produits que vous n'avez pas reçus ; (b) vous expédier des Produits de remplacement ; ou (c) prendre toute autre mesure corrective déterminée par la Société.

VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DES PRODUITS QUE VOUS COMMANDEZ. VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS N'UTILISEREZ LES PRODUITS QUE CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS DU FABRICANT. VOUS RENONCEZ ET LIBÉREZ LA SOCIÉTÉ DE TOUTE RÉCLAMATION, POURSUITE, DÉPENSE OU RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE OU RELATIVE À VOTRE UTILISATION, MAUVAISE UTILISATION OU NON-UTILISATION DES PRODUITS.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE TOTALE DE LA SOCIÉTÉ DÉCOULANT DE OU RELATIVE À CET ACCORD NE DOIT PAS DÉPASSER LE MONTANT TOTAL QUE VOUS AVEZ PAYÉ À LA SOCIÉTÉ POUR LE PRODUIT À L'ORIGINE DE VOTRE RÉCLAMATION, ET QUE CETTE RÉCLAMATION RÉSULTE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, OU AUTREMENT EN DROIT.

VOUS ACCEPTEZ QU'EN AUCUN CAS NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS N'INCLURE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS. LE TERME « DOMMAGES INDIRECTS » INCLUT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE COÛT DE LA MAIN-D'ŒUVRE, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE REVENUS ET LE COÛT DU CAPITAL.

Section 6. Intégralité de l'accord

Les présentes Conditions expriment l'intégralité de l'accord des parties concernant son objet. Ces conditions ne peuvent être modifiées, complétées ou modifiées par l'utilisation de tout autre document. Toute tentative de modifier, compléter ou modifier ce document ou de passer une commande de produits soumis à des conditions générales supplémentaires ou modifiées sera nulle et non avenue. Ces conditions peuvent être modifiées par la société à tout moment, à sa seule discrétion et sans préavis, en ce qui concerne toute vente ou transaction future avec vous.

Section 7. Droit applicable, litiges et langue

Les présentes Conditions et l'objet de ces Conditions et toutes les questions connexes seront régis par les lois de la province de Québec, Canada et les lois du Canada applicables au Québec, à l'exclusion de toute loi mettant en œuvre la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale. of Goods ou

le Uniform Commercial Code des États-Unis, et à l'exclusion de toute règle de conflit de lois. Sous réserve du paragraphe suivant, vous vous soumettez à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec.

Dans la mesure permise par la loi applicable, à moins que la Société n'en convienne autrement, toute réclamation, litige ou controverse, qu'il soit contractuel ou délictuel, en vertu d'une loi ou d'un règlement, ou autrement, et qu'il soit préexistant, présent ou futur, découlant de ou lié aux produits, ce site Web, les conditions générales et les présentes conditions (chacune, une «réclamation») seront déterminées par un arbitrage définitif et exécutoire à l'exclusion des tribunaux. Le cas échéant, l'arbitrage sera mené au Québec de manière simplifiée et accélérée par un arbitre conformément aux lois et règles en vigueur relatives à l'arbitrage commercial dans la province ou les territoires où vous résidez à la date de l'avis.

Toutefois, ce qui précède n'empêche pas la Société de demander une injonction dans d'autres juridictions lorsque cela est nécessaire pour protéger ses intérêts. Vous acceptez que toute procédure de règlement des différends ne soit menée que sur une base individuelle et non dans le cadre d'une action collective, consolidée ou représentative. Si, pour quelque raison que ce soit, une Réclamation se déroule devant un tribunal plutôt qu'en arbitrage, vous renoncez à tout droit à un procès devant jury.

Les présentes Conditions ont été rédigées en langue anglaise à la demande expresse des parties. Les modalités contenues ont été rédigées en anglais à la demande expresse des parties.

Section 8. Contrôles à l'exportation

Les produits vendus en vertu des présentes conditions peuvent être assujettis aux lois et règlements applicables au Canada, aux États-Unis et à d'autres lois et règlements sur le contrôle des exportations. Vous convenez que vous êtes responsable du respect de ces lois et réglementations. Sans limiter la généralité de la phrase précédente, vous reconnaissez et acceptez que vous puissiez être tenu d'obtenir des permis d'exportation pour exporter des Produits figurant sur la Liste des contrôles à l'exportation du Canada, ou vers un pays figurant sur la Liste des produits contrôlés régionaux du Canada ou si les Produits sont d'origine américaine.

Article 9. Avis

Sauf indication contraire explicite, vous pouvez envoyer des notifications à la Société uniquement à info@alcoprevention.com. Sauf indication contraire explicite, la Société peut envoyer des notifications à toute adresse courriel que vous fournissez à la Société. L'avis sera réputé avoir été donné 24 heures après l'envoi de l'courriel.

Article 10. Généralités

La relation entre la Société et vous sera celle d'entrepreneurs indépendants, et ni nous ni aucun de nos dirigeants, agents ou employés respectifs seront considérés ou interprétés comme des partenaires, des coentreprises, des fiduciaires, des employés ou des agents de l'autre en raison des présentes Conditions. L'incapacité de la Société à faire valoir un droit en vertu des présentes ou à insister sur le respect de toute modalité ou condition ne constituera pas une renonciation à ce droit ni n'excusera toute inexécution ultérieure de cette modalité ou condition par vous. Les titres utilisés dans les présentes Conditions sont

inclus uniquement pour des raisons de commodité et ne limiteront ni n'affecteront autrement ces Conditions. Si une disposition de ces Conditions est jugée inapplicable, le reste sera appliqué dans la mesure permise.

Section 11. Support client et informations

Veillez nous contacter à info@alcoprevention.com pour toute question concernant votre achat, expédition, service de garantie et tout échange, retour, annulation ou transfert, ou pour changer votre adresse ou pour vous renseigner sur les commandes et les factures.